

## **INTRODUZIONE GENERALE**

Con il Servizio Educativo Territoriale, il Servizio di Assistenza Specialistica e il Servizio di Assistenza Minorati Sensoriali il Comune di Carbonia intende ottemperare a quanto previsto dalla **L. 328/2000** “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, alla **L.R. n. 23/2005** concernente il “Sistema integrato dei Servizi alla persona. Abrogazione della L.R. 4/88” che, ai sensi dell’art. 30 comma 1 lett.b) e e), garantisce i livelli essenziali di assistenza attraverso interventi di tutela dei minori in situazioni di disagio; dalla Delibera G.R. n. 54/28 del 28/12/2006 che trasferisce le competenze per le funzioni relative all’assistenza ai minorati sensoriali dalle Province ai Comuni e dal Protocollo d’Intesa tra il Ministero P.I. e ANCI UPI UNCEM e 00.SS. del 13 Settembre 2000 con il quale vengono attribuiti all’Ente Locale i compiti di assistenza specialistica ai disabili nella scuola da svolgersi con personale qualificato.

## **SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE**

Il servizio educativo territoriale, così come definito dalle Linee guida Regionali, “riconosce che il minore, per crescere, ha bisogno di un contesto familiare che rispetti la sua personalità, favorisca lo sviluppo armonico delle sue potenzialità e lo aiuti a conquistare crescenti livelli di autonomia. Tutela inoltre il diritto del minore ad essere educato nel proprio ambiente familiare e sociale (...) esso vuol rispondere all’esigenza di dare una risposta innovativa, non solo assistenziale, agli interventi rivolti ai minori in situazione di disagio sociale importante, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare ed intorno ad esso, investendo anche sulle risorse presenti nel contesto territoriale (associazioni, centri di aggregazione e animazione, ludoteche, parrocchie, ecc.)”

Il Servizio ha come obiettivo prioritario quello di sostenere le famiglie che non sono in grado, da sole, di attivare le risorse e le competenze educative necessarie ad affrontare particolari momenti del loro percorso di vita.

E’ sempre più evidente che, solamente dando una connotazione educativa agli interventi assistenziali attuati nel territorio, si può compiere un lavoro preventivo rispetto al rischio di disadattamento, creando le condizioni per il cambiamento e il miglioramento dei rapporti e delle relazioni individuo/ambiente e viceversa.

Attraverso il recupero delle risorse potenziali della famiglia stessa e l’accrescimento delle capacità genitoriali si intende raggiungere l’obiettivo di rendere attuabile il diritto del minore a permanere nella sua famiglia d’origine.

I destinatari del servizio sono pertanto i minori residenti o domiciliati nel territorio comunale appartenenti a nuclei familiari multiproblematici.

Il Servizio viene attivato su richiesta del Servizio Sociale.

Le segnalazioni pervenute dalla scuola o da altri Servizi e Istituzioni, in forma scritta, sono valutate dall'Equipe del Comune che potrà avviare gli interventi, previo consenso della famiglia. Spetta al Comune la decisione sulle ammissioni e le dimissioni degli utenti, la definizione delle modalità e dei tempi per i progetti individuali, il controllo sull'attivazione dei programmi individuali e la valutazione dei risultati.

### **SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA**

Il Servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto ad alunni residenti o domiciliati nel Comune di Carbonia frequentanti le scuole materne, elementari, medie inferiori, che si trovino in una condizione di handicap / disabilità e che necessitano, per perseguire l'integrazione scolastica, dell'affiancamento, in aggiunta al personale docente, di personale educativo specializzato per un determinato numero di ore durante la frequenza scolastica.

Ha come finalità quella di consentire una reale integrazione degli alunni diversamente abili aiutandoli a raggiungere obiettivi didattici ed educativi proposti dalla scuola, favorendo lo sviluppo di corrette e soddisfacenti relazioni con i compagni di scuola e con il personale docente e non docente, migliorando la loro autonomia personale.

Gli istituti scolastici presentano al Comune, prima dell'avvio dell'anno scolastico, le richieste corredate da certificazione e documentazione specialistica con allegato consenso scritto delle famiglie.

L'ammissione al servizio viene autorizzata dall'Ufficio del Comune.

L'Ufficio determina in accordo con la scuola, l'entità dell'intervento definendo il monte ore settimanali necessario di presenza dell'assistente specializzato.

Il servizio si svolge all'interno dei locali scolastici, gli orari sono concordati con la scuola, tenendo conto di eventuali necessità particolari del singolo alunno. Il servizio viene espletato secondo il calendario scolastico della singola scuola ove l'operatore effettua l'intervento.

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA AI MINORATI SENSORIALI**

Il servizio ha come finalità prioritaria la promozione del benessere e la tutela dei disabili sensoriali, assicurando una reale uguaglianza di opportunità educative;

E' rivolto ai minorati sensoriali, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) minorazione dell'udito e/o della vista, su certificazione della struttura sanitaria pubblica, attestante il grado di menomazione;
- b) la residenza nel Comune di Carbonia;

c) frequenza della scuola di ogni ordine e grado, compresa la scuola materna e corsi di specializzazione o abilitazione post-diploma o post-universitari, corsi per superare l'analfabetismo di ritorno.

Il servizio si concretizza nell'affiancamento di un assistente educativo al singolo destinatario dell'intervento, in orario stabilito e per un dato numero di ore settimanali.

L'ammissione al servizio viene autorizzata dall'Ufficio del Comune, previa richiesta da parte della famiglia.

## **PERSONALE**

I Servizi in oggetto prevedono la costituzione di un'unica Equipe composta da:

- Un coordinatore
- Un pedagoga
- Uno psicologo
- Otto educatori professionali
- Cinque assistenti educativi per il servizio di assistenza specialistica
- Quattro assistenti educativi per il servizio di assistenza ai minorati sensoriali

Il Coordinatore del servizio dovrà fungere da raccordo tra la Ditta Aggiudicataria e l'Amministrazione Comunale; predisporre, in collaborazione con il referente dell'Amministrazione Comunale, l'organizzazione del servizio (tempistica degli incontri, modalità di comunicazione, strumenti e tempi di verifica e valutazione); fungere da raccordo tra gli operatori e l'Amministrazione Comunale in relazione a problematiche connesse agli utenti, al rapporto con le famiglie, al rapporto con la scuola e con le altre agenzie del territorio;

Questa modalità organizzativa garantisce al Comune un costante controllo sul funzionamento dei servizi, nonché un rapporto diretto e costante con l'utenza che assicura un feed-back continuo sull'andamento complessivo dei servizi, sui bisogni dell'utenza, sulle necessità/opportunità di rinnovamento degli stessi o di rimodulazione degli obiettivi prefissati.

## **MOTIVAZIONE DELLA MODALITÀ ORGANIZZATIVA PRESCELTA**

La scelta dell'esternalizzazione della gestione del Servizio è motivata dalla necessità per il Comune di poter avere un controllo costante sui servizi e un monitoraggio completo dei bisogni dell'utenza, avvalendosi tuttavia di operatori economici specializzati nel settore.

La continua interazione del Comune, tramite i suoi operatori, sia con l'utenza, che con la ditta appaltatrice, consente infatti di verificare non solo l'andamento dei servizi, la loro qualità, la loro efficacia ed efficienza, ma anche il livello di risposta ai bisogni degli utenti e delle famiglie, che sono mutabili nel tempo al variare delle relative condizioni economiche e sociali. Essere in grado di misurare l'efficacia e l'efficienza dei servizi significa anche poter gestire al meglio le risorse economiche che il Comune investe in questi servizi, che hanno il compito non solo di dare delle risposte ai bisogni immediati, ma anche quello di fare prevenzione.

L'alternativa della gestione diretta, con proprio personale, risulta al momento impraticabile, stante le restrizioni in materia di spesa pubblica e soprattutto di assunzioni di personale.