



Città di Carbonia

Provincia di Carbonia-Iglesias

Sportello Informazioni
Tel. 0781/694285
E-mail: sportelloinformazioni@comune.carbonia.ca.it

Gentile Cittadina e gentile Cittadino

Perché un Questionario sul Dizionario del Cittadino?

Il Comune di Carbonia ha pensato di offrirle un nuovo strumento, che si chiama, appunto, Dizionario del Cittadino, che, con un linguaggio semplice, trasparente e comprensibile, può aiutarla a capire il significato di termini e frasi non comuni o di parole, appartenenti al linguaggio giuridico – amministrativo, che si trovano nei principali documenti prodotti dall'Amministrazione comunale (come ordinanze, delibere, bandi, avvisi comunali, ecc.).

In questo modo, quando consulterà il sito web del Comune o leggerà un avviso comunale, avrà uno strumento in più per capire il significato delle parole che vi sono scritte e, di conseguenza, potrà accedere più facilmente ai servizi che il Comune di Carbonia mette a sua disposizione.

Per migliorare la qualità di questo servizio, abbiamo però bisogno del suo aiuto. Per questo Le chiediamo, cortesemente, di compilare un breve questionario anonimo in cui:

- le chiediamo se pensa che il Dizionario del Cittadino possa esserle utile;
- può indicare nuove parole di cui vorrebbe conoscere il significato;
- può indicare parole la cui spiegazione non risulti sufficientemente chiara;
- potrà darci eventuali suggerimenti.

Il Questionario compilato potrà essere consegnato allo Sportello Informazioni, presso il Front Office, in Piazza Roma 1 o spedito tramite posta elettronica all'indirizzo sportelloinformazioni@comune.carbonia.ca.it

La ringraziamo per la sua gentile collaborazione e restiamo a sua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

Lo Sportello Informazioni