



Comune di Carbonia
(Provincia di Carbonia - Iglesias)

Questionario sul Dizionario del Cittadino

Per aiutarci a migliorare il servizio, che il Comune di Carbonia mette a sua disposizione con il "Dizionario del Cittadino", le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo alla compilazione di questo breve Questionario.

Una volta compilato, il Questionario dovrà essere inserito nell'apposito contenitore collocato all'interno del Front Office o inviato, tramite posta elettronica, all'indirizzo: sportelloinformazioni@comune.carbonia.ca.it.

Il Questionario è anonimo, per rispondere basta mettere una crocetta nella casella vicina alla risposta da lei scelta.

Grazie per la sua preziosa collaborazione.

Data di compilazione del questionario:/..../2012

1) È soddisfatto del Dizionario del Cittadino?

molto abbastanza poco per niente

2) Ritiene che il Dizionario del Cittadino sia utile?

sì no

3) Ritiene che la spiegazione delle parole sia stata sufficientemente chiara?

sì no

4) Ritiene che il Dizionario del Cittadino potrà esserle ancora utile in futuro?

sì no

5) Desidera che il "Dizionario del Cittadino" venga incrementato nel tempo con la spiegazione del significato di altre parole di difficile comprensione?

sì no

6) Nel retro del foglio può scrivere eventuali suggerimenti e osservazioni per migliorare la qualità del servizio. Può chiedere ulteriori spiegazioni, nel caso qualcosa non fosse chiaro, e segnalare nuove parole, non presenti nel Dizionario del Cittadino, di cui vorrebbe conoscere il significato.

Allegato C – Questionario sul Dizionario del Cittadino

Spazio libero per eventuali suggerimenti/osservazioni/richieste:

Qualche informazione su chi compila il Questionario:

Età: sotto i 30 anni tra i 30 e i 50 anni tra i 51 e i 65 anni
 oltre i 65 anni

Genere: femmina maschio

Nazionalità: italiana non italiana

Istruzione: scuola elementare/media inferiore diploma
 laurea altro_____

Professione: lavoratore dipendente commerciante/imprenditore/artigiano
 libero professionista disoccupato/inoccupato
 studente/tessa pensionato/a
 altro_____